

ALGEMENE VOORWAARDEN

KOOP/REPARATIE EN ONDERHOUD

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkoop en reparatieovereenkomsten afgesloten tussen Camperhof B.V. (hierna "Camperhof" genoemd) en de klant (hierna "koper" genoemd). Door een overeenkomst met Camperhof te sluiten, verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden betekent:

1. Camper: Het voertuig dat door Camperhof wordt verkocht, inclusief alle accessoires en onderdelen die bij de overeenkomst horen.
3. Verkoop: De overdracht van eigendom van een camper van Camperhof aan de koper vindt plaats na volledige betaling van de overeengekomen prijs.
4. Opdracht: de met de koper gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden, zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen, schadetaxaties en noodreparaties;
5. Niet-vermijdbare kosten: alle kosten die niet optioneel zijn voor de koper en die noodzakelijk zijn om met de gekochte camper weg te rijden. Deze kosten moeten in de aangeduide prijs van zowel de nieuwe, als het gebruikte camper zijn opgenomen. In de praktijk betekent dit dat bij een nieuw camper in ieder geval belastingen en heffingen, leges, de recyclingbijdrage, de kosten van een nul beurt en van een kenteken, de transportkosten naar de dealer en andere extra's die verplicht moeten worden afgenomen al in de aangeduide prijs zitten verwerkt.
6. Vermijdbare kosten: optionele, aanvullende overeengekomen kosten voor de koper. Deze kosten hoeven niet automatisch in de aangeduide prijs van de camper te zijn opgenomen, zoals extra gekochte accessoires of onderdelen;
- 7 Schriftelijk: in geschrifte of elektronisch (per e-mail).
8. Garantie:
 - a. de wettelijke garantie als bedoeld in art. 7:17 Burgerlijk Wetboek;
 - b. de fabrieks- of importeursgarantie op een camper en onderdelen/accessoires (zie: artikel 16 lid 2 BW).

Artikel 2: Camperverkoop

2.1 - Het aanbod

1. Camperhof doet mondeling of schriftelijk een aanbod.
2. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieder, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de koper en Camperhof. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken.

CAMPERHOF B.V.

3. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden camper, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden camper is inclusief de niet-vermijdbare kosten, tenzij anders is overeengekomen.

4. Als Camperhof gebruik maakt van afbeeldingen van de camper, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.

5. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden Camperhof niet.

6. De koper moet aanvaarden binnen de door Camperhof gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de koper direct aanvaarden.

2.2: De overeenkomst

Camperhof legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de koper hier een kopie van. De afspraak tussen koper en Camperhof geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.

2.3: De inhoud van de overeenkomst

In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:

- de identiteit van Camperhof zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
- de omschrijving van de camper, onderdelen, of accessoires;
- de prijs en de omschrijving van het in te kopen camper inclusief onderdelen of accessoires;
- de prijs van de camper inclusief accessoires op het moment van de koop. De overeenkomst geeft aan of het een vaste of een niet-vaste prijs is; of:
- de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
- de bij de koop van een camper wel-vermijdbare kosten;
- de verwijzing naar de garantiebepalingen waarbij Camperhof of een derde zoals de fabrikant of importeur als garantieggever optreedt.
- de wijze van betaling;
- de vermoedelijke leveringsdatum. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de camper, onderdeel of accessoire in ieder geval zo spoedig mogelijk na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd;
- datum eerste tenaamstelling van de camper.

Op uitdrukkelijk verzoek van de koper staat in de schriftelijk vastgelegde overeenkomst ook:

- het bouwjaar van camper;
- als dit nodig is: het resterend laadvermogen van de camper zoals gekocht (dus inclusief accessoires). De weegkosten zijn voor kosten koper.

2.4: Prijswijzigingen

1. Als er sprake is van een vaste prijs, dan kan Camperhof de prijs niet verhogen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij er sprake is van een wijziging in een heffing door de overheid, in ieder geval wordt hiermee een gewijzigde belasting of accijns bedoeld.

2. Als er uit de overeenkomst zelf blijkt dat er sprake is van een niet-vast overeengekomen prijs, dan kan Camperhof de prijs wijzigen op grond van een wijziging in: een heffing door de overheid, fabrieksprijzen, importeursprijzen of valutakoersen. Camperhof brengt de koper zo snel mogelijk op de hoogte van een prijswijziging en de reden hiervan. Bij een prijsstijging

CAMPERHOF B.V.

kan de koper de overeenkomst binnen tien dagen ontbinden, tenzij de prijsstijging het gevolg is van een wijziging in een heffing van de overheid.

Artikel 3: Verkoopvoorwaarden

1. Bij de verkoop van een camper wordt het eigendom van de camper overgedragen aan de koper zodra de volledige koopprijs is voldaan.
2. De koper ontvangt na betaling een aankoopbewijs en het bijbehorende kentekenbewijs.

Artikel 4: Het risico voor de camper

1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de gekochte camper gaat over op de koper op het moment van de feitelijke aflevering aan de koper. Dit betekent dat zolang de camper nog niet daadwerkelijk aan de koper is overgedragen en meegenomen, het risico van schade, diefstal of verlies volledig bij Camperhof rust.
2. Gaat de in te kopen camper kapot of verloren voordat het aan Camperhof is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de koper.

Artikel 5: Betaling

1. De volledige koopprijs moet door de koper worden voldaan voorafgaand aan de levering van de camper.
2. Betaling dient te geschieden via de door Camperhof aangegeven betalingsmethoden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud en Verzekeringen

1. De aan de koper geleverde camper blijft eigendom van Camperhof B.V. tot de koper de volledige koopprijs en eventuele andere verschuldigde bedragen op grond van de koopovereenkomst volledig heeft betaald.
2. Vanaf het moment van de feitelijke aflevering van de camper aan de koper, of vanaf het moment dat de camper op naam van de koper staat bij de RDW (welke van de twee het eerst plaatsvindt), is de koper verantwoordelijk voor het verzekeren van de camper tegen wettelijke aansprakelijkheid (WA/All Risk) en andere risico's.

Artikel 7: Annulering

1. De koper kan de overeenkomst annuleren, ook als Camperhof niet in verzuim is.
2. Het annuleren kan tot de gekochte camper, onderdeel of accessoire, of tot de in te kopen camper is geleverd.
3. Annuleren moet schriftelijk gebeuren.
4. De koper moet alle schade vanwege het annuleren vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de totale koopprijs van de camper, alsmede de kosten voor aangeschafte accessoires en het eventueel aanbrengen daarvan, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst iets anders hebben afgesproken.
5. De schade moet binnen tien dagen na het annuleren worden betaald. Als de koper na tien dagen niet heeft betaald, mag Camperhof de koper schriftelijk melden dat de koper de

CAMPERHOF B.V.

overeenkomst alsnog moet nakomen. De koper kan dan dus geen beroep meer doen op het annuleren.

Artikel 8: Levering en Verzuim

1. Indien Camperhof bij de vermoedelijk leveringsdatum niet kan leveren zal Camperhof een nieuwe termijn stellen.
2. Geen ingebrekestelling door de koper is nodig:
 - als Camperhof heeft laten weten niet te gaan leveren;
 - als aflevering voor de afgesproken leveringsdatum essentieel is, gelet op de omstandigheden bij het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 9: Garantie en Aansprakelijkheid

1. Camperhof biedt garantie op de camper zoals beschreven in de koopovereenkomst. De garantiebepalingen zijn afhankelijk van de leeftijd en het type camper.
2. De koper heeft het recht om de camper te inspecteren voorafgaand aan de aankoop. Eventuele gebreken dienen onmiddellijk bij de verkoop aan Camperhof te worden gemeld.
3. Camperhof is niet aansprakelijk voor schade ontstaan na de verkoop van de camper, tenzij deze direct gerelateerd is aan een gebrekkige werking van de camper die binnen de garantieperiode valt.
4. De koper is verantwoordelijk voor de verzekering van de camper na de verkoop.

Artikel 10: Camper Inkoop / Inruil

1. Wanneer een inkoopovereenkomst is gesloten, moet de koper zijn inruil camper op het overeengekomen tijdstip bij Camperhof inleveren.
2. Blijken er bij het afleveren vervolgens gebreken aan de inruilcamper te zitten waar Camperhof -gelet op de door de koper afgelegde inkoopverklaring- niet op bedacht had hoeven te zijn, dan komen de kosten voor het herstel van het inruilcamper en ook de waardevermindering van de inruilcamper voor rekening van koper.
3. Camperhof verrekent zijn vorderingen op de koper met de aan de koper te betalen inkoopprijs. Camperhof kan van de koper vragen om het stellen van zekerheid.
4. Is de afwijking van de staat van de inruilcamper hier ernstig genoeg voor, dan kan Camperhof de inkoopovereenkomst ontbinden. Omdat de koopprijs van de gekochte camper dan stijgt, mag de koper de koopovereenkomst schriftelijk annuleren, binnen acht dagen na het ontbinden van de inkoopovereenkomst. Voorwaarde voor het annuleren is dat koper 15% van de koopprijs van de geannuleerde camper binnen tien dagen aan Camperhof vergoedt. Als de koper na tien dagen niet heeft betaald, kan de koper geen beroep meer doen op het annuleren.

Artikel 11: Reparatie en onderhoud

1. De opdracht voor werkzaamheden wordt bij voorkeur schriftelijk vastgelegd. Camperhof geeft vooraf een prijsopgave en een opleveringsdatum. Deze prijsopgave en

CAMPERHOF B.V.

opleveringsdatum is vermoedelijk tenzij de koper en Camperhof hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs of een vaste afleveringsdatum.

2. Wordt bij een niet-vaste prijs het repareren van de wagen meer dan 10% duurder dan vooraf bij benadering was aangegeven, dan moet Camperhof deze kostenstijging met de koper bespreken. Mocht de koper besluiten de reparatie niet voort te zetten dan moeten wel de reeds door Camperhof gemaakte kosten worden betaald.

4. Camperhof meldt het meteen wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de leveringsdatum. Camperhof vertelt ook wanneer het werk wél afgerond zal zijn.

5. Camperhof kan retentierecht uitoefenen op de camper, onderdeel of accessoire totdat de koper de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.

Artikel 12: Stallingskosten

1. Als de koper de camper niet binnen twee weken ophaalt nadat hij of zij bericht heeft ontvangen dat de reparatie klaar is, dan kan Camperhof een vergoeding voor stallingkosten in rekening brengen.

Artikel 13: Privacy en Gegevensverwerking

1. Camperhof verwerkt persoonsgegevens van klanten conform de geldende privacywetgeving (AVG). Gegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en zullen niet zonder toestemming aan derden worden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 14: Overmacht

1. Camperhof is niet aansprakelijk voor het niet kunnen nakomen van de overeenkomst door overmacht, zoals natuurrampen, oorlog, stakingen, brand, en andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 15: Kennelijke typerfouten

Geen rechten kunnen worden ontleend aan kennelijke type- of schrijffouten gedaan op de website van Camperhof of via de sociale media.

Artikel 16: Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen bij voorkeur worden opgelost via overleg. Indien een oplossing niet kan worden bereikt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het rechtsgebied van Camperhof.

Artikel 17: Slotbepalingen

1. Camperhof behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen van kracht worden zodra ze zijn gepubliceerd op de website van Camperhof of op een andere manier aan de klant bekend zijn gemaakt.

CAMPERHOF B.V.

2. Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.